Communiceren

Allereerst zou ik deze competentie willen onderverdelen in twee soorten communicatie, te weten: schriftelijke- en mondelinge communicatie. In beide communicatievormen ben ik flink ontwikkelt gedurende mijn opleiding, echter is er nog zat ruimte voor progressie. Ik ben nooit echt een prater geweest. Voordat ik aan de opleiding Sportmarketing begon, werkte ik vooral zelfstandig en hoefde ik niet veel te communiceren of verantwoording af te leggen, dit beviel me altijd wel. Het nadeel hiervan was dat mijn mondelinge communicatie nooit echt sterk is geweest, daar ik me vooral op schriftelijke communicatie heb ontwikkelt.

Toen ik echter begon aan deze opleiding werd om al snel duidelijk dat mondelinge communicatie van essentieel belang was om succesvol aan de slag te kunnen. Dit was dan ook het keerpunt voor mij en het werd tijd om uit mijn schulp te kruipen. In combinatie met mijn bijbaantjes als direct saler en als strandpaviljoen medewerker heb ik op communicatief gebied grote sprongen gemaakt in de afgelopen jaren.

Het mondeling communiceren is een competentie waarin ik mij de afgelopen jaren dus sterk heb ontwikkeld. Zoals eerder vermeld hebben mijn bijbaantjes ook flink aan deze ontwikkeling bijgedragen. Als direct saler heb ik geleerd om mensen op een leuke en tevens effectieve manier aan te spreken, waarbij mijn verkoop skills flink op de proef zijn gesteld. Als strandmedewerker bij Sandy Hill en als stagiare bij SC Telstar heb ik mijn communicatieve vaardigheden verder kunnen ontwikkelen, aangezien ik dagelijks in contact kwam met klanten, sponsoren, medewerkers e.d. die ik op een professionele manier te woord moest staan.

De vele presentaties en pitches die ik gedurende mijn opleiding heb gehouden hebben mij communicatieve vaardigheden voor een groter publiek verbeterd. In bijlage 11 is een voorbeeld van een succesvolle presentatie terug te vinden a.d.h.v. een script van mijn job pitch die ik tijdens een van de IBC trainingen heb gehouden. Ik kreeg goede kritieken van de uit medestudenten gevormde jury, over mijn manier van presenteren, mijn houding en inhoudelijke informatie.

Een verbeterpunt ligt voor mij binnen het mondeling communiceren in de zin van het meer concreet en helder communiceren. Met name het terugkoppelen van mijn werkzaamheden en het vragen om feedback doe ik voor mijn gevoel nog te weinig. Ik ben nog steeds te zelfstandig ingesteld en wil niemand ‘tot last zijn’.Om de kwaliteit van mijn werkzaamheden te kunnen waarborgen en te kunnen leren van andermans inzichten is het dus van belang om vaker mijn werkzaamheden te laten evalueren door betrokkenen.